

Załącznik nr 4

SYSTEM JAKOŚCI zabezpieczający zgodność montażu z obowiązującymi wymaganiami opisany jest w Instrukcjach i Procedurach certyfikatu ISO, posiadanego przez firmę AG Centrum.

P-14 PROCEDURA PRZYJĘCIA WARSZTATU DO SIECI EKSPERT LPG:

- długi staż montażu samochodowych instalacji gazowych marki AG Centrum poparty wysoką jakością i profesjonalizmem świadczonych usług;
- przyjęcie i respektowanie zasad ogólnopolskiej karty gwarancyjnej;
- spełnienie ogólnie przyjętych norm estetycznych w warsztacie i na placu przed warsztatem;
- oznakowanie według standardu elementami reklamowymi AG Centrum;
- zakup podzespołów do samochodowych instalacji gazowych pod marką AG Centrum;
- obowiązek proponowania w pierwszej kolejności potencjalnemu użytkownikowi samochodowej instalacji gazowej, wtrysku firmy AG Centrum.

P-18 PROCEDURA KONTROLI WARSZTATÓW ZRZESZONYCH:

- KS i KO AG Centrum dokonuje losowego wyboru warsztatów do kontroli w danym kwartale,
- Każdy oddział wraz z centralą jest zobowiązany do przeprowadzenia kontroli w dwóch warsztatach w kwartale.
- Pracownik oddziału/centrali informuje warsztat o planowanej kontroli i uzgadnia jej termin.
- W uzgodnionym terminie pracownik AG Centrum udaje się do warsztatu w celu przeprowadzonej kontroli.
- Kontrola jest przeprowadzana w oparciu o formularz F-24 „Protokół z kontroli zakładu montującego”
- Wyniki kontroli przedstawione są KS i KO.

Pracownik AG Centrum jest zobowiązany do sprawdzenia zaplecza technicznego i jego wyposażenia.

P-17 PROCEDURA WYDAWANIA I NADZORU WŚH:

Przedmiotem procedury jest przedstawienie funkcjonowania Systemu Elektronicznego Wystawiania Wyciągów ze Świadectw Homologacji (WŚH) i weryfikacja danych zawartych w przesyłanych wyciągach przed złożeniem podpisu na dokumencie.

P-19 SYSTEM SZKOLEŃ MONTAŻYSTÓW:

- wprowadzenie odpowiednich standardów przeprowadzanych szkoleń,
- nadzór nad kwalifikacjami montażystów należących do sieci AG Centrum.

I-05, 09, 10,11 KOMPLETACJA ELEMENTÓW,

I-06 TECHNOLOGIA I WARUNKI MONTAŻU INSTALACJI LPG.

Posiadany certyfikat ISO 9001:2008 pozwolił dostarczać produkty najwyższej jakości. Firma posiada również homologację Ministerstwa Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej na montaż instalacji LPG i CNG we wszystkich typach i modelach samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych o masie do 3,5 tony, z silnikiem o zapłonie iskrowym.

W 2012 uzyskano certyfikaty poświadczające najwyższą jakość i zgodność z obowiązującymi regulaminami europejskimi – homologację Ministerstwa Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej R67 (LPG) oraz R110 (CNG) oraz homologację na zabudowę instalacji w pojazdach we wszystkich kategoriach (kat.: pojazdy osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony - N1 i M1, od 3,5-12 ton N2 i M2, powyżej 12ton N3 i M3).

Systemy wykonane z najwyższej jakości komponentów produkowane są w nowoczesnych i zautomatyzowanych fabrykach. Każdy etap produkcji przebiega zgodnie z systemem zarządzania jakością oraz przepisami dotyczącymi ochrony środowiska naturalnego.